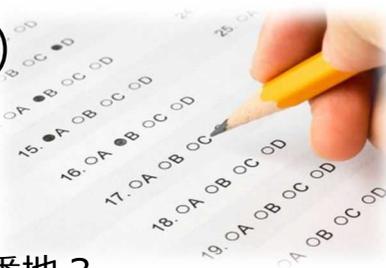


顧客満足向上のための CS 調査とデータ分析

- 日 付 2019年9月26日(木)
- 時 間 9時～16時
- 会 場 水沢職業訓練協会
奥州市水沢真城字中上野 96 番地 3
- 対 象 者 中堅層・管理者層の方など
※事業主からの指示を受けた在職者の方に限ります。
- 応募締切 2019年9月12日(木)
- 受講料 3,000円 税別 ■ 定 員 10名



先着順です！
最小催行人数6名

コースのねらい

顧客満足の本質を理解することで、顧客満足度の把握とデータ分析とその活用方法についての知識と技能を学ぶ。

コース内容



講師 工藤 伸一 先生
合同会社 プエンテ 中小企業診断士

・顧客満足の本質	CS (Customer Satisfaction) 経営の背景と必要性 顧客満足の意義、顧客の定義
・顧客満足のための社内体制	CS 経営の進め方、CS と企業文化 権限委譲、苦情対応
・顧客満足度の把握とデータ活用	CS 度把握の方法 CS 調査の実施と調査表の作成 CS データ分析と活用、企業理念とビジョン

申込方法

裏面の受講申込書に必要事項をご記入の上、当センター宛て FAX でお送りください。

主 催 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構岩手支部
ポリテクセンター岩手 生産性向上人材育成支援センター
お問合せ TEL 0198 (23) 5648 E-mail iwate-poly03@jeed.or.jp

FAX. 0198 (24) 4040

TEL 0198 (23) 5648

※ 送り間違いにご注意ください。

ポリテクセンター岩手 生産性向上支援訓練担当 行

受講申込書

【コース番号:045-013】

顧客満足向上のためのCS調査とデータ分析

会社名						TEL	-	-
						FAX	-	-
所在地	〒 -							
企業規模 (該当箇所にお)	A ~29人	B ~99人	C ~299人	D ~499人	E ~999人	F 1,000人~		
業種 (該当箇所にお)	01 建設業	02 製造業	03 運輸業	04 卸売・小売業	05 サービス業	06 その他		
申込担当者名				部署等				連絡先

受講者名	ふりがな	性別	男・女				
		年代	20代以下	30代	40代	50代	60代以上
受講者名	ふりがな	性別	男・女				
		年代	20代以下	30代	40代	50代	60代以上
受講者名	ふりがな	性別	男・女				
		年代	20代以下	30代	40代	50代	60代以上
受講者名	ふりがな	性別	男・女				
		年代	20代以下	30代	40代	50代	60代以上
受講者名	ふりがな	性別	男・女				
		年代	20代以下	30代	40代	50代	60代以上

■ 注意事項

- ※ 1 個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示による申込みに限ります。
- ※ 2 実施機関（訓練実施を担当する企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は、受講できません。
- ※ 3 本申込書が当センターに到着後、申込担当者様に受講料支払い手続き等についてご連絡いたします。
- ※ 4 受講申込をキャンセルする場合は、当センターに連絡の上、速やかに「受講取消届」をFAXにてお送りください。訓練開始日の2週間前までに届出がない場合は、キャンセル料として受講料の全額をお支払いいただきますので、ご注意ください。
- ※ 5 最少催行人数を設定している訓練コースにあつては、受講申込者数が最少催行人数に達しない場合、訓練が中止又は延期されますので、予めご了承ください。
- ※ 6 訓練実施状況の確認等のため、訓練中に写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※ 7 受講者を変更又は追加したい場合は、当センターに連絡の上、指示に従って手続きを行ってください。



■ 研修会場のご案内

職業訓練法人水沢職業訓練協会

奥州市水沢真城字中上野 96 番地 3

- ・岩手県交通 水沢高校前バス停より 徒歩 6分程度
- ・JR東北本線 水沢駅より 徒歩 23分程度

- ・東北自動車道 水沢 IC より 車 15分程度
- ・東北自動車道 奥州スマート IC より 車 6分程度
- ・無料駐車場完備

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。
- (2) ご記入いただいた個人情報は、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に利用させていただきます。