

サポートセンターからのお知らせ

2025年06月17日

Windows Update 後、一部ノートPCにてOS起動不可トラブルにつきまして

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2025年6月中旬に公開されたWindows Updateを適用後、一部のノートPC製品において、OSが正常に起動しない不具合が確認されております。

【主な症状】

- ・弊社ロゴ画面から先に進まない
- ・『自動修復を準備しています』の画面で停止する

【原因】

- ・システム構成とWindowsUpdateの整合性に起因する問題と考えております。

【対応方針】

- ・対象製品のBIOSを更新することで不具合の解消を確認しております。
- ・更新用のBIOSは順次公開してまいります

FMV

サポート

製品情報

WEB MART

FMVマイページ

FMVサポート > お知らせ一覧 > Windows 10環境のデスクトップパソコンの一部でWindows Update後に起動できなくなる問題について

Q&A検索

パソコン活用情報

お問い合わせ窓口

サービス紹介

機種別サポート情報・ダウンロード

お知らせ

ログイン | 新規ユーザー登録【ユーザー登録のお願い】

法人のお客様はこちら

単語を入力してください（例：キーボード 入力）

Q & A 検索

お客様各位

2025年6月13日 掲載

2025年6月16日 更新

富士通クライアントコンピューティング株式会社

Windows 10環境のデスクトップパソコンの一部でWindows Update後に起動できなくなる問題について

平素は、当社製品およびサービスをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

2015年から2016年に販売した当社製デスクトップパソコンの一部機種において、6月11日に公開のWindows Update後にパソコンが起動できなくなる場合がある事が判明しました。6月13日以降、一時的に該当のWindows Update配信を停止いたしました。

現時点で問題が起きると確認された機種は以下のとおりです。

GIGABYTE Technology Co., Ltd.

2025年06月17日 16:30

GIGABYTE製ノートPCのWindows Update後の不具合について

B! 0

Pocket 0

いいね! 0

シェアする

X ポスト

GIGABYTE™

2025年6月17日 - GIGABYTE Technology Co., Ltd. 台湾・新北市 - GIGABYTE Technologyは、GIGABYTE製ノートPCの一部機種において、Microsoft Windows 11の2025年6月配布アップデート（KB5060842）を適用すると、OSが再起動しなくなるという事象が発生していることを確認いたしました。当該機種をお持ちのお客さまは、改めてGIGABYTEからアナウンスがあるまで、Windows Updateを行わないよう、設定を変更していただくようお願いいたします。万が一、Windowsをアップデートしてしまい不具合が発生したお客さまは、お手数をおかけいたしますが、下記GIGABYTEノートパソコンサポートセンターまでご連絡ください。当該製品をお持ちのお客さまには、ご迷惑・ご不便をおかけしますことをお詫び申し上げます。

【該当機種】

GIGABYTE G5シリーズのうち、型番がKF-/MF-で始まる製品

GIGABYTE G6シリーズのうち、型番がKF-/MF-で始まる製品

すべてのGIGABYTE G6Xシリーズ

【対処方法】

- （1） 有線LAN/Wi-Fi接続を無効にする
- （2） 設定 → Windows Updateで、「更新の一時停止」を選択し、停止期間を設定する

□お客さまからのお問い合わせ先

GIGABYTEノートパソコン

E-mail : giga-nsc@3acorp.co.jp

URL : <https://www.gigabyte.com/jp/Laptop>

LINE ID : @mhx5944o

電話番号 : 0570-001-081

対応時間 : 10 : 00～18 : 00（土日祝除く）

GIGABYTE Technologyについて